

รายงานการสำรวจความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการใช้บริการตรวจวิเคราะห์
ศูนย์อ้างอิงทางห้องปฏิบัติการและพิษวิทยา กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
(1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

จากการสำรวจความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการใช้บริการตรวจวิเคราะห์ของศูนย์อ้างอิงทางห้องปฏิบัติการและพิษวิทยา มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ 32 ราย พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 97.24 และไม่พึงพอใจร้อยละ 2.76 สรุปได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจฯ

1.1 ประเภทหน่วยงาน

1) สคร./ สปคม.	จำนวน	6	ราย
2) สสจ.	จำนวน	1	ราย
2) บริษัทเอกชน	จำนวน	18	ราย
3) หน่วยงานภายใน	จำนวน	4	ราย
4) อื่นๆ	จำนวน	3	ราย

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นพิจารณา	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ
ขั้นตอนการให้บริการ	98.96	1.04
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	97.66	2.34
สิ่งอำนวยความสะดวก	95.83	4.17
คุณภาพของการให้บริการ	94.79	5.21
ข้อมูลข่าวสาร	98.96	1.04
ความพึงพอใจทั้งระบบ	97.24	2.76

แผนภูมิแสดงผลสำรวจความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อการใช้บริการตรวจวิเคราะห์
ศูนย์อ้างอิงทางห้องปฏิบัติการและพิษวิทยา กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

