

**ผลการถอดบทเรียนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม  
ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน**

.....

กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กรในฐานะเลขานุการคณะกรรมการและคณะทำงานคุณธรรม จริยธรรม กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ได้จัดทำแผนและดำเนินกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงได้ถอดบทเรียนการดำเนินงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อถอดบทเรียนและนำผลการถอดบทเรียนไปปรับปรุงการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของกองให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยการให้คณะกรรมการฯ จำนวน ๒๐ คน สะท้อนผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนแรก โดยการตอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้น กำหนดหัวข้อในการประเมิน จำนวน ๔ หัวข้อได้แก่

ท่านคิดว่า ปัจจัยใดที่ส่งเสริมให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม

จริยธรรม ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน สำเร็จ

ท่านเห็นว่า มีอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินงานอะไรบ้าง โปรดระบุ

ท่านจะมีข้อเสนอแนะหรือวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างไร

หากต้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมนี้อีกในปีถัดไป ท่าน  
อยากเสนอแนะให้ปรับปรุงเรื่องใดมากที่สุด

เก็บข้อมูลช่วงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

**ผลการถอดบทเรียนพบว่า**

➤ ปัจจัยที่ส่งเสริมให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน สำเร็จ ได้แก่

- ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานทุกคนของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉินต้องมีความเข้าใจในแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และเห็นถึงความสำคัญในการดำเนินการ และให้ทุกคนให้ความร่วมมือ
- สร้างแบบอย่างของบุคลากรต้นแบบในหน่วยงาน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจและกระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติตาม
- ผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญช่วยผลักดันให้บรรลุตามแผนฯ
- การชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมฯ ให้มีความชัดเจน
- งบประมาณในการทำกิจกรรม
- การติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
- มอบหมายบุคลากรที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินงานตามแผนฯ
- การสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร.

- หน่วยงานต้องสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี มีการทำงานร่วมกัน สร้างจิตอาสาช่วยเหลือ แบ่งปัน ในองค์กรให้มากขึ้น
- การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีของบุคลากรกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน

➤ มีอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินงานได้แก่

- บุคลากรในหน่วยงานบางส่วนยังไม่เห็นถึงความสำคัญของกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เท่าที่ควร
- การรับรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
- การชี้แจงแผนปฏิบัติราชการฯ ให้มีความชัดเจน บุคลากรทราบและเข้าใจ
- กิจกรรมบางอย่างไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากมีข้อจำกัดของสถานที่ เช่น การประหยัดพลังงานไฟฟ้า เนื่องจากห้องปฏิบัติงานไม่สามารถเปิดหน้าต่างรับแสงและระบายอากาศได้ จึงจำเป็นต้องเปิดไฟและเครื่องปรับอากาศตลอดเวลาตั้งแต่เริ่มปฏิบัติงาน
- การรับรู้และความตระหนักเรื่องแผนปฏิบัติราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมอาจยังไม่ค่อยชัดเจน
- การไม่เคารพในสิทธิของตัวเองและสิทธิของผู้อื่น
- การสื่อสารที่ผิดพลาด เข้าใจไม่ตรงกัน
- การไม่มีความเอื้อเฟื้อ เป็นพี่เป็นน้อง
- เนื่องจากมีภารกิจที่ฉุกเฉิน ทำให้บุคลากรบางท่านไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของหน่วยงานได้

➤ ข้อเสนอแนะหรือวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงานได้แก่

- ควรปรับกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้มีความน่าสนใจยิ่งขึ้นและกระตุ้นสร้างแรงจูงใจ ให้เห็นความสำคัญของการดำเนินกิจกรรม
- ควรสร้างการรับรู้ และทำความเข้าใจต่อบุคลากรในกองครณ. ให้เห็นความสำคัญ เห็นประโยชน์ของโครงการ รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมผลักดันให้แผนดำเนินการให้ลุล่วง
- อาจปรับเปลี่ยนมาตรการประหยัดพลังงานให้เหมาะสมกับข้อจำกัดของสถานที่หรือหากเป็นไปได้อาจปรับปรุงสถานที่ให้เหมาะสมในการทำงาน
- การสร้างคุณธรรม จริยธรรม ควรเริ่มต้นที่ตนเองก่อนและรวมกันเป็นหมู่คณะ เพื่อพัฒนาพฤติกรรมที่สามารถนำไปใช้กับที่ทำงาน ที่บ้าน และสังคมสิ่งแวดล้อม
- ทุกคนควรรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง ให้ปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุด

- ผู้บริหารหรือระดับหัวหน้างาน ต้องเป็นแบบอย่างที่ดี และให้ความสำคัญในการดำเนินงาน และผลักดัน และหล่อหลอมบุคลากรในองค์กรให้เห็นถึงความสำคัญในการดำเนินงานคุณธรรม จริยธรรม
- ข้อเสนอแนะให้ปรับปรุง หากต้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมนี้อีกในปีถัดไป ได้แก่
  - ควรมีการชี้แจงการรับรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร. อาจจัดเป็นกิจกรรมเล็กๆ ให้บุคลากรมีส่วนร่วมกำหนดแผนที่จะดำเนินการ
  - ควรเพิ่มกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เช่น การให้การอบรมแก่บุคลากร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหรือเอกสารความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรเกิดความรู้ความเข้าใจ และตระหนักรู้อยู่เสมอ
  - จัดกิจกรรมชี้แจงเพื่อสร้างความรับรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร และสร้างการมีส่วนร่วมกำหนดแผนที่จะดำเนินการ
  - จัดกิจกรรมส่งเสริมความสามัคคี
  - ควรปรับปรุงอาคารสถานที่ ให้น่าอยู่ น่าทำงาน
  - ควรกำหนดปฏิทินในการดำเนินกิจกรรมในแผนให้ชัดเจน
  - สร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนด timeline การดำเนินการของกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ประสบผลสำเร็จ ในรอบ ๖ เดือนหลัง จึงเห็นควรปรับเปลี่ยนกิจกรรมดังนี้

- ส่งบุคลากรที่รับผิดชอบหลักในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของหน่วยงาน เข้าร่วมโครงการตลาดนัดคุณธรรมของกรมควบคุมโรค ( DDC Moral Market ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีจุดประสงค์ให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของหน่วยงานเครือข่าย และนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาปรับใช้ในองค์กรในปีถัดไป
- การบริจาคโลหิต เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีจิตอาสา รู้จักการแบ่งปัน เป็นผู้ให้ และมอบโลหิตให้กับวงการแพทย์ เพื่อช่วยเหลือผู้อื่น
- การประเมินผลการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการด้านส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ( รอบ ๖ เดือนแรก)

\*\*\*\*\*