



สคร.ที่ ๑๑ จังหวัดนครปฐม
 เลขที่รับ.....
 วันที่รับ..... ๑๕.๑๐

ที่ สธ ๐๔๐๑.๑/๗๑๐๓

ถึง หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

กรมควบคุมโรค ขอส่งสำเนาหนังสือบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ที่ ทีไอที รข./๒๘๘ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การให้บริการของ บมจ.ทีไอที ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ



สำนักงานเลขานุการกรม

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๓๐๒๐

โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๓๙๗

เรียน ผอ.สคร.๑๑ นศ.

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรมอบ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(Signature)

13 ๑๒ ๖๓

- เรียน กลุ่มบริหารทั่วไป
- กลุ่มพัฒนาองค์กร
 - กลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงาน และเครือข่าย
 - กลุ่มพัฒนาเวตกรรมและวิจัย
 - กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ
 - กลุ่มห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค
 - กลุ่มโรคไม่ติดต่อ (NCD)
 - กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
 - กลุ่มโรคติดต่อ
 - งานโรคติดต่อ (SALTH)
 - งานกฎหมาย
 -

(Signature)

(Signature)



เลขที่ ทีโอที รช./ 289

31 มีนาคม 2563

กรมควบคุมโรค	
เลขรับ	1608/ค
วันที่	๑๒ มี.ย. ๒๕๖๓
เวลา	๑๒.๕๐

1/จพช

เรื่อง การให้บริการของ บมจ.ทีโอที ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน อธิบดีกรมควบคุมโรค

๒๘๙๓

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ลูกค้าองค์กร จำนวน 1 แผ่น
 2. ข้อมูลรายชื่อผู้ประสานในแต่ละระดับ (Escalation Contact) จำนวน 1 แผ่น

เลขที่	๑๒๖
วันที่	๑๒ มี.ย. ๒๕๖๓

ตามที่ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และมีแนวโน้มเพิ่มระดับความรุนแรงมากขึ้นนั้น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บมจ.ทีโอที) ไคร่ขอเรียนให้ลูกค้าผู้มีอุปการคุณทราบ ว่า บมจ.ทีโอที ได้มีการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ลูกค้าองค์กร ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 โดยได้มีการดำเนินมาตรการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่เข้มงวดตามแนวทางป้องกันโรคของกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งได้จัดเตรียมอุปกรณ์ ระบบงาน และเทคโนโลยีเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของพนักงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง และทันห่วงที่ รวมถึงการปฏิบัติงานจากบ้านหรือ Work From Home นั้น

กลุ่มบริหารทั่วไป	
เลขที่	๑๒๖
วันที่	๑๒ มี.ย. ๒๕๖๓
กรม	๑๒๖๓

บมจ.ทีโอที ขอให้ท่านเชื่อมั่นว่าจะได้รับการบริการอย่างเต็มประสิทธิภาพและต่อเนื่องเช่นเดียวกับการให้บริการในสถานการณ์ปกติ ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อผู้ประสานงานที่ได้รับมอบหมายให้บริการหน่วยงานของท่าน (Key Account Officer : KAO) ได้ตามปกติ นอกจากนี้ บมจ.ทีโอที ขอแจ้งรายชื่อผู้ประสานงานเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มความสะดวกในการติดต่อประสานงาน แจ้งปัญหาอุปสรรคและขอคำแนะนำในการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน อธิบดีกรมควบคุมโรค
ผู้บังคับการกอง เลื่อนการแจ้ง เบื้องต้นหน่วยงาน
ขอแจ้งขอทราบโดยด่วน จะเป็นการ
13

ขอแสดงความนับถือ

๑)ดำเนินการตามเสนอ

(นางวรรณพร ลิ้มหาชีวะ)

(นางสุวรรณชัย วัฒนชัยกิจวิชัย)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
ทำการแทน กรรมการผู้จัดการใหญ่

อธิบดีกรมควบคุมโรค
๑๒ มี.ย. ๒๕๖๓

(นายเกรียงศักดิ์ เพาะโกสนิ)
เลขานุการกรม
๑๒ มี.ย. ๒๕๖๓

มอบกลุ่มบริหารทั่วไป แจ้งเวียน
13

ฝ่ายขายราชการ
โทรศัพท์ 0 2575 9318 - 19 (ปิยพร,ภัทรวดี)

(นายเกรียงศักดิ์ เพาะโกสนิ)
เลขานุการกรม

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ลูกค้าองค์กร

เพื่อรองรับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บมจ.ทีโอที) ได้ตระหนักถึงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 โดยได้กำหนดมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ยกระดับความเข้มข้นตามสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อพนักงาน ผู้มาติดต่อ คู่ค้า ผู้เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน และลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค รวมถึงสามารถดำเนินการธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง โดย บมจ.ทีโอที ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) และคณะทำงานตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน (Incident Responses Team : IRT) ที่ครอบคลุมบริการและพื้นที่ทั่วประเทศ รวมถึงกำหนดมาตรการต่างๆ รองรับบริการให้บริการ รายละเอียด ดังนี้

มาตรการภายใน ทีโอที

1. คัดกรองผู้ใช้สถานที่หรือผู้มาติดต่อด้วยการกำหนดจุดในการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย จัดบริการ แอลกอฮอล์หรือเจลล้างมือ
2. เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดจุดสัมผัสสาธารณะต่างๆ และฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อภายในอาคาร
3. ควบคุม/ลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค ลดความแออัดในสถานที่ทำงาน ป้องกันการติดเชื้อแบบเท่าทวีคูณ ด้วยการมอบหมายให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้านหรือที่พักอาศัย (Work from Home) โดยต้องสามารถติดต่อสื่อสารได้ตลอดเวลา

มาตรการในการติดต่อลูกค้า

1. ลูกค้ายังคงสามารถติดต่อพนักงานขาย (KAO) ได้ตามปกติ โดยพนักงานจะสวมใส่หน้ากากทุกครั้งที่เข้าพบ และรักษาระยะห่างระหว่างกันอย่างน้อย 1 เมตร
2. กรณีที่องค์กรของลูกค้ามีนโยบายการดำเนินงานเฉพาะรองรับสถานการณ์ดังกล่าว ลูกค้าสามารถประสานงาน/ติดต่อกับพนักงานขาย (KAO) ผู้จัดการส่วน ผู้จัดการฝ่าย ตามลำดับผ่านช่องทางต่างๆ ได้ตามปกติ เช่น โทรศัพท์มือถือ e-mail Line เป็นต้น
3. จัดให้มีการประชุมผ่านระบบ Conference ระหว่างทีมขายกับลูกค้าได้ตามความจำเป็น

มาตรการในการให้บริการลูกค้า

1. จัดให้มีทีมขายและให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงทีมงานหลังการขายที่สามารถรองรับการให้บริการและรับแจ้งเหตุเสียได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยการให้บริการจะยังคงเป็นไปตาม SLA ที่ตกลงไว้กับลูกค้า (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)
2. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสำรอง (Alternative Site) พร้อมระบบสนับสนุน เพื่อสามารถให้บริการลูกค้าได้ในกรณีที่ศูนย์ปฏิบัติการหลักได้รับผลกระทบ

ข้อมูลรายชื่อผู้ประสานในแต่ละระดับ (Escalation Contact)
 รองรับการให้บริการลูกค้าช่วงวิกฤตโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19

ตำแหน่ง/ให้บริการ

ที่	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	โทรศัพท์ที่ติดต่อได้	email
1	พนักงานขาย (KAO)	น.ส. ปิยพร วิริยะ	0893011538	diyaponw@tot.co.th
	พนักงานขาย (KAO)	น.ส. ภัทรวดี วิริยะ	0893011541	bhatrawadee.v@tot.co.th
2	ผู้จัดการส่วนขาย	น.ส. สุพัฒนา บุญรัมย์	0893886436	spatna@tot.co.th
3	ผู้จัดการฝ่ายขาย	น.ส. วรณิศาข์ มีสายญาติ	0893015355	wannisam@tot.co.th
4	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักขายภาครัฐ	นาง รังสิมา ประดิษฐ์พงษ์	0818120357	rungsima@tot.co.th
5	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร	นาง วรณพร สีนหาชีวะะ	0819337878	wannapol@tot.co.th

ตำแหน่งเทคนิค/แจ้งเหตุขัดข้อง

ที่	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	โทรศัพท์ที่ติดต่อได้	email
1	ศูนย์ปฏิบัติการบริการหลังการขายลูกค้าองค์กรพิเศษ ภาครัฐ	CSOC - 2	021599550	tot_csoc_gov@tot.co.th
2	ผู้จัดการส่วนบริการหลังการขายลูกค้าองค์กร	นาย กุสิต พกฤษณ	0894581425	phusit@tot.co.th
3	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาและบริการลูกค้าภาครัฐ	นาย เทวินทร์ พวงสวัสดิ์	0919287947	taywinp@tot.co.th
4	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักพัฒนาและบริการลูกค้าองค์กร	นาย ชรินทร์ สีหะโชติ	0893023456	chanins@tot.co.th
5	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าองค์กร	นาง วรณพร สีนหาชีวะะ	0819337878	wannapol@tot.co.th