



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ เชียงใหม่ โทร ๐ ๕๓๑๔ ๐๗๗๔-๖ ต่อ ๒๐๙

ที่ สธ ๐๔๑๘.๑๑/๑๑๘

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะของสคร.๑ เชียงใหม่

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่

งานกฎหมาย ขอรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะ รวมถึงกรณีหน่วยงานอื่นมีหนังสือแจ้งให้ส่งข้อมูลตรวจสอบข้อเท็จจริง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตามรายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาอนุมัติแจ้งเวียนรองผู้อำนวยการสคร.๑ เชียงใหม่ หัวหน้ากลุ่ม ศูนย์ งาน ทราบต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ฉ

(นางสาวอริสา พจนศิลป์)

ตำแหน่งนิติกร

หัวหน้างานกฎหมาย

โทพณ

๒๕

(นางสาวณีย์ วิบูลสันติ)

ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ เชียงใหม่

ที่ ๕๐ ๐๔๑๘.๑๑/๑๑๘ ลงวันที่ ๓๐ ก.ย. ๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์และข้อเสนอแนะของสคร.๑
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ฉ

(นางสาวอริสา พจนศิลป์)

นิติกร

หัวหน้างานกฎหมาย

ตารางสรุปการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของสคร.๑ เชียงใหม่
(รอบ ๖ เดือน)

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ	ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘					
	ต.ค.๖๗ (เรื่อง)	พ.ย.๖๗ (เรื่อง)	ธ.ค.๖๗ (เรื่อง)	ม.ค.๖๘ (เรื่อง)	ก.พ.๖๘ (เรื่อง)	มี.ค.๖๘ (เรื่อง)
๑. เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๔๐ ๗๗๔-๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. โทรสาร ๐ ๕๓๑๔๐ ๗๗๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ผู้รับเรื่องร้องเรียน ฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. จดหมาย/หนังสือ	๐	๑	๑	๐	๐	๑
๖. ลิงค์เว็บไซต์ออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งหมด	๐	๑	๑	๐	๐	๑

(รอบ ๑๒ เดือน)

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ	ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๘					
	เม.ย.๖๘ (เรื่อง)	พ.ค.๖๘ (เรื่อง)	มิ.ย.๖๘ (เรื่อง)	ก.ค.๖๘ (เรื่อง)	ส.ค.๖๘ (เรื่อง)	ก.ย.๖๘ (เรื่อง)
๑. เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. โทรศัพท์ ๐ ๕๓.๑๔๐ ๗๗๔-๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. โทรสาร ๐ ๕๓๑๔๐ ๗๗๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ผู้รับเรื่องร้องเรียน ฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. จดหมาย/หนังสือ	๐	๐	๑	๐	๐	๑
๖. ลิงค์เว็บไซต์ออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งหมด	๐	๐	๑	๐	๐	๑

* รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ช่องทางหนังสือ รวมทั้งหมด จำนวน ๕ เรื่อง

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘

ตารางสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของสคร.๑ เชียงใหม่

ประเภทเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ	จำนวน (เรื่อง)	ผลดำเนินการจัดการ		
		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการเสร็จสิ้น (เรื่อง)	แจ้งผลดำเนินการให้ ทราบ (เรื่อง)
๑.ข้อเสนอแนะ	๐	๐	๐	๐
๒.กล่าวโทษเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน	๒	๐	๒	๒
๓.ขอความเป็นธรรม	๐	๐	๐	๐
๔.การให้บริการ	๐	๐	๐	๐
๕.เรื่องเรียนอื่นๆ	๓	๐	๓	๓
รวมทั้งหมด	๕	๐	๕	๕

หมายเหตุ

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ อยู่ในอำนาจการพิจารณาของสคร.๑ เชียงใหม่
๒. เรื่องร้องเรียนอื่นๆ จำนวน ๓ เรื่องนี้ อยู่ในความรับผิดชอบหน่วยงานอื่น

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘

ตารางสรุปผลการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง/สืบสวน/สอบสวนเกี่ยวกับความผิดด้านวินัย
และกรณีทรัพย์สินของราชการเสียหายด้านละเมิด ของสคร.๑ เชียงใหม่

ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง/ สืบสวน/สอบสวนของกรรมการ	จำนวน (เรื่อง)	ผลดำเนินการจัดการ	
		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการเสร็จสิ้น (เรื่อง)
๑. สอบสวนละเมิด (รถยนต์ราชการ)	๓	๑	๒
๒. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น	๒	๐	๒
๓. สอบสวนวินัยไม่ร้ายแรง	๑	๐	๑
รวมทั้งหมด	๖	๑	๕

ตารางสรุปผลการดำเนินการ กรณี หน่วยงานนอกสังกัดกรมควบคุมโรคมีหนังสือแจ้งให้ส่งข้อมูล
หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง

หน่วยงานอื่นมีหนังสือให้ชี้แจง หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือส่งข้อมูล	จำนวน (เรื่อง)	ผลดำเนินการจัดการ		
		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการเสร็จสิ้น (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนกรมฯ	๒	๐	๒	ยุติ
๒. อธิบดีกรมควบคุมโรค	๑	๐	๑	ยุติ
๓. อำเภอกอขงข้อมูล	๑	๐	๑	ยุติ
รวมทั้งหมด	๔	๐	๔	

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘