



กรมควบคุมโรค
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



ANNUAL REPORT 2016

รายงานประจำปี 2559

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



www.opdcddc.org



กรมควบคุมโรค
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

รายงานประจำปี 2559 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค

ที่ปรึกษา :

นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เรียบเรียง :

นางสาวอัจฉรา บุญชุม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
นางรจนา บุญผ่อง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
นางสาวรัฐลักษณ์ พิทักษ์จักรพิภพ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
นายธีรวิทย์ ตั้งจิตไพศาล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
นายอานุภาพ ไชยมี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

Website : www.opdcddc.org

จัดทำโดย : กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค

สารบัญ

คณะกรรมการบริหาร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร.....	1
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป.....	2
แผนที่ยุทธศาสตร์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	3
Value Chain กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	4
กลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงาน	5
กรอบแนวคิดยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการองค์การแนวใหม่	6
Rolling Plan เกณฑ์ PMQA	7
ความเป็นมา วิสัยทัศน์ พันธกิจ หน้าที่	8
ส่วนที่ 2 : ผลการดำเนินงานในภาพรวม.....	11
2.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	12
2.2 ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพองค์การ กรมควบคุมโรค	15
2.3 การพัฒนาระบบราชการ กรมควบคุมโรค.....	19
2.4 งานยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการองค์การแนวใหม่.....	25
ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานในองค์กร.....	29
3.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร.....	30
3.2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ	33
3.3 การบริหารจัดการทรัพยากรอื่น ๆ	35
3.4 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	35
บทสรุป.....	39

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่ 1 แผนที่ยุทธศาสตร์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี 2559 - 2563	3
แผนภาพที่ 2 Value Chain กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร.....	4
แผนภาพที่ 3 กลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	5
แผนภาพที่ 4 กรอบแนวคิดยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการองค์การแนวใหม่	6
แผนภาพที่ 5 Rolling Plan การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การโดยใช้เกณฑ์ PMQA	7

สารบัญตาราง

ตารางที่ 2-1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559.....	13
ตารางที่ 2-2 ประเภทรายางวัล และชื่อผลงานของหน่วยงานที่ผ่านการพิจารณาในปี พ.ศ. 2559	16
ตารางที่ 2-3 สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฯ	21
ตารางที่ 3-1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กพร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559.....	31
ตารางที่ 3-2 งบประมาณที่ได้รับ และผลการเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	33
ตารางที่ 3-3 งบประมาณที่ได้รับเปรียบเทียบกับ 3 ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 – 2559.....	34



กรมควบคุมโรค
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

คณะกรรมการบริหาร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



นายอานุภาพ ไชยมี
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน



นางสุมาลี สุทธวรวิทย์
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ



นางนวพรรณ สันตยากร
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบคุณภาพ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ



ดร.อัจฉรา บุญชุม
หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



Strategy Map กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี 2559 – 2563

วิสัยทัศน์: เป็นองค์กรนำด้านการพัฒนาระบบราชการระดับกรมของประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาคุณภาพระบบราชการทั่วทั้งองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

2. การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาระบบราชการ

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนา

กรมควบคุมโรคมีโครงการพัฒนาระบบราชการที่มีประสิทธิภาพตามพรฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

กรมควบคุมโรคผ่านเกณฑ์การพัฒนามาตรฐานสากลระบบบริหารจัดการองค์การตามมาตรฐานสากล

บุคลากรของกรมฯ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ กพร. และสามารถปฏิบัติงานตามแนวทางการพัฒนาระบบราชการ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนา

มีกระบวนการทำงานหลักที่มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการองค์การ

การพัฒนาระบบราชการ

การพัฒนาเครือข่ายพัฒนาองค์กร

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนา

การบริหารจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ

บุคลากร กพร. มีสมรรถนะที่เหมาะสมสามารถปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ได้

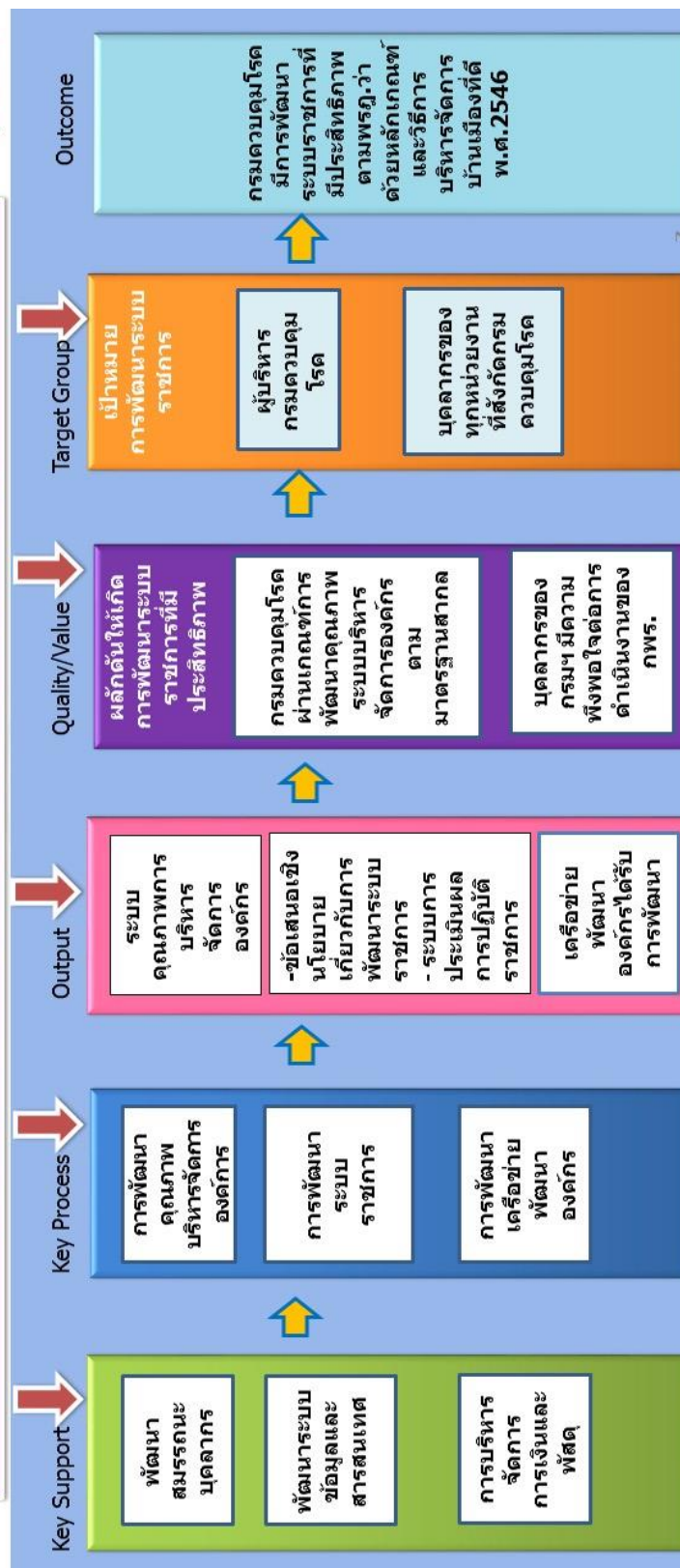
มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย

มีองค์ความรู้ในการพัฒนาระบบราชการ

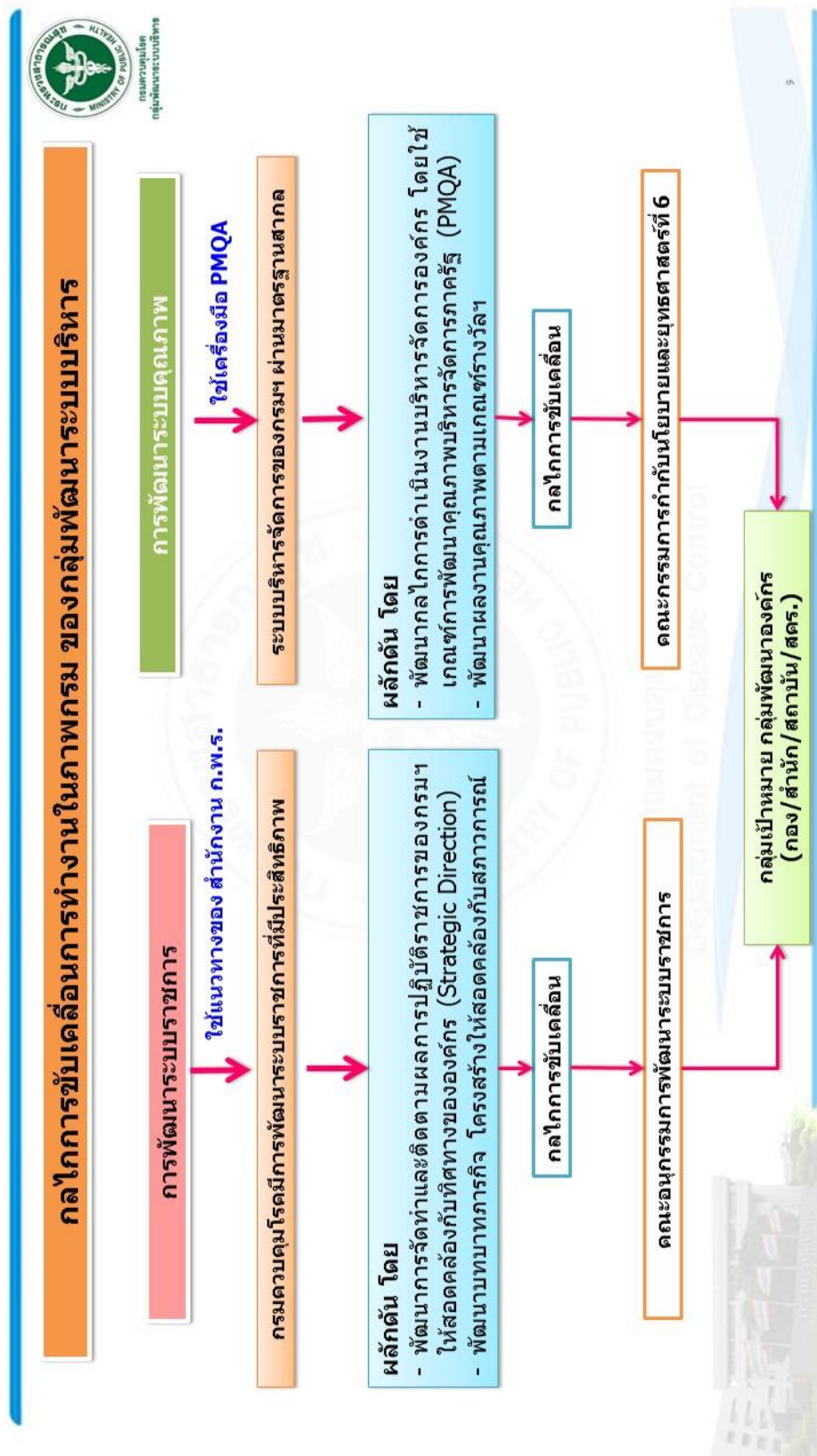
แผนภาพที่ 1 แผนที่ยุทธศาสตร์ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ปี 2559 - 2563

Value Chain กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ความเชื่อมโยงในการกำหนดทิศทางให้สอดคล้องกับบริบท
ที่เปลี่ยนแปลงไปของการพัฒนาระบบราชการ

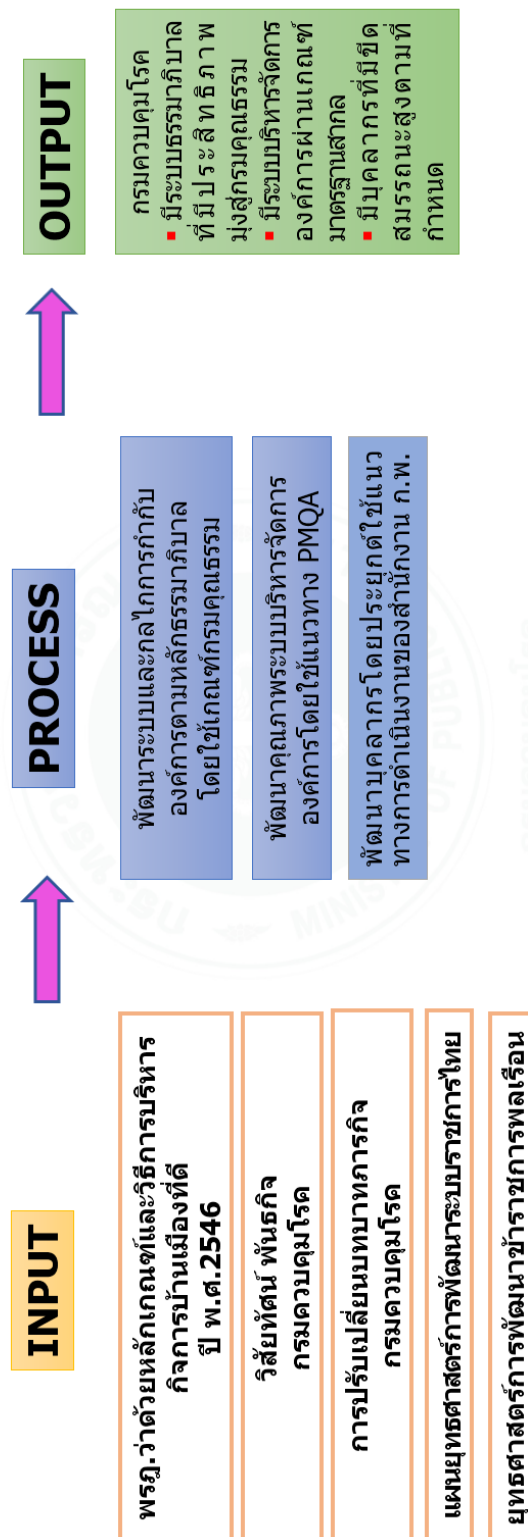


แผนภาพที่ 2 Value Chain กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

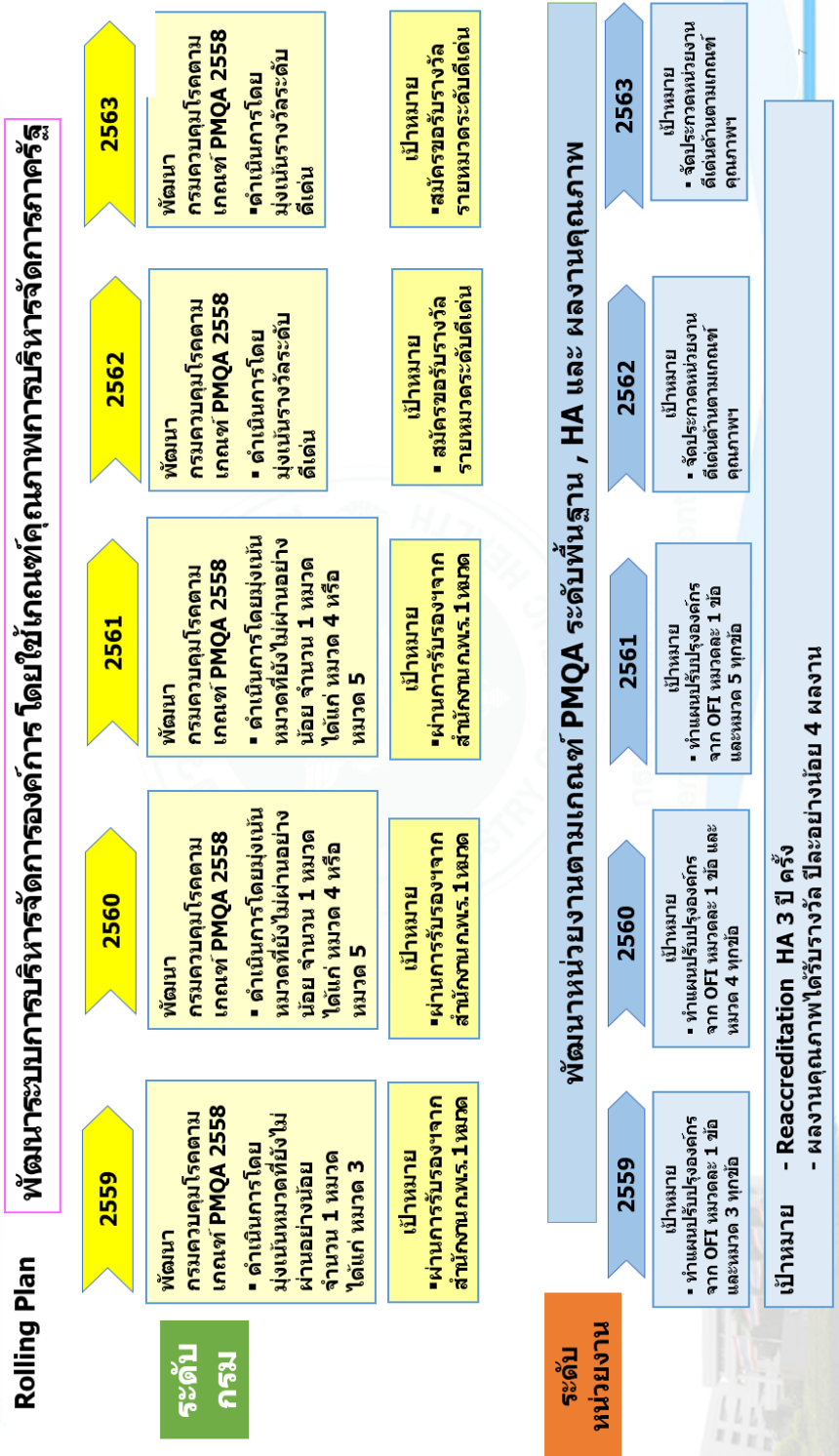


แผนภาพที่ 3 กลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรอบแนวคิดยุทธศาสตร์ที่ 6 บริหารจัดการองค์การแนวใหม่



แผนภาพที่ 4 กรอบแนวคิดยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการองค์การแนวใหม่



แผนภาพที่ 5 Rolling Plan การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การโดยใช้เกณฑ์ PMQA

ความเป็นมาของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดไว้ว่า การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อ ประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและการยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขึ้น และจัดให้มีกลุ่มพัฒนาระบบบริหารในระดับกระทรวง กรม เพื่อต้องการให้มี “เจ้าภาพ” ในการบริหารจัดการพัฒนาระบบราชการในแต่ละส่วนราชการทั้งระดับกระทรวงและระดับกรม

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2550 เห็นชอบให้กำหนด กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ไว้ในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการของกรม เป็นการจัดส่วนราชการขึ้นเพื่อมีหน้าที่สนับสนุนการบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพ โดยเป็นการปฏิบัติงานที่ต้องสอดคล้องกับนโยบายและมาตรฐานของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งภารกิจไม่อาจจัดอยู่ในส่วนราชการใดในกรม และมีความจำเป็นต้องจัดตั้งเป็นส่วนราชการโดยเฉพาะ เพื่อให้มีขอบเขตการปฏิบัติหน้าที่ที่ชัดเจน รวมทั้งเป็นไปตามนโยบายในการบริหารราชการ ที่จะให้มีส่วนราชการนี้ในทุกกรม ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

และในปี พ.ศ.2552 กรมควบคุมโรค ได้จัดตั้ง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขึ้นถูกต้องตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552 โดยเป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่ออธิบดี ทำหน้าที่ในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และรองรับการนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ระบบราชการปรับตัว รู้เท่าทัน ตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยนำวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

อำนาจหน้าที่ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทำหน้าที่ในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมควบคุมโรค มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมควบคุมโรค เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
2. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการในกรม
3. ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดกรม
4. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรนำด้านการพัฒนาระบบราชการระดับกรมของประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2563

พันธกิจ

ส่งเสริม ประสาน และติดตาม การดำเนินงานการพัฒนาระบบราชการ ของกรมควบคุมโรค อย่างมีมาตรฐานสากล เป็นระบบ และต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาคุณภาพระบบราชการทั่วทั้งองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาความร่วมมือของเครือข่ายในการพัฒนาระบบราชการ

เป้าประสงค์

1. มีเครือข่ายในการพัฒนาระบบราชการทุกหน่วยงานในสังกัด
2. กรมควบคุมโรคมีการยกระดับการพัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ

กลยุทธ์

1. พัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติงานในการพัฒนาระบบราชการสำหรับผู้บริหาร (Standard Policies & Guidelines for Manager) เพื่อให้การบริหารเกิดความต่อเนื่อง
2. พัฒนาศักยภาพการพัฒนาระบบราชการของหน่วยงานภายในโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม
3. ยกระดับการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
4. พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ
5. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านบริหารและบริการของ กพร.ที่จำเป็น
6. ปฏิรูปค่านิยม (I SMART) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
7. พัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจและความตระหนักในการพัฒนาคุณภาพระบบบริหารของบุคลากรกรมควบคุมโรค โดยเฉพาะบุคลากรในส่วนภูมิภาค
8. ใช้การดำเนินงานในรูปคณะทำงานร่วมระหว่าง กพร.กับหน่วยงานภายในกรม
9. จัดหาผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษาภายนอก ให้คำแนะนำในการดำเนินงาน
10. บริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
 - 1) ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการของหน่วยงาน
 - 2) ปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ได้แก่ งานสารบรรณ การเงินและบัญชี การพัสดุ งานการเจ้าหน้าที่ งานอาคารสถานที่
 - 3) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
2. กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
 - 1) ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และประสานงานเกี่ยวกับการจัดทำคำรับรอง และการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรคและหน่วยงานในสังกัด
 - 2) พัฒนาระบบกลไกและจัดทำกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของกรมควบคุมโรคและหน่วยงานในสังกัด
 - 3) นิเทศ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค
 - 4) ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของกรมควบคุมโรค (CCO)
 - 5) เสนอแนะ ให้คำปรึกษาและประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาภารกิจ การจัดโครงสร้างองค์กร ระบบงาน ปรับปรุงรูปแบบ กลไก บทบาท กระบวนการทำงาน และส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมควบคุมโรค
 - 6) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
3. กลุ่มงานพัฒนาระบบคุณภาพ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) ขับเคลื่อน ผลักดัน การยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
- 2) ยกระดับ และพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค เพื่อรองรับรางวัลคุณภาพ
- 3) จัดทำแผนและติดตามแผนพัฒนาองค์การของกรมควบคุมโรคในด้านต่าง ๆ
- 4) นิเทศ ติดตามประเมินผลการพัฒนาระบบคุณภาพกรมควบคุมโรค
- 5) เสนอแนะ ให้คำปรึกษาและประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาผลงานคุณภาพ
- 6) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4. กลุ่มงานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) พิจารณาเสนอควบคุมกำกับ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG)
- 2) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนงาน แผนปฏิบัติราชการ แผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาองค์การของหน่วยงาน
- 3) ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายยุทธศาสตร์ที่ 6 กรมควบคุมโรค
- 4) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การสื่อสารและการเผยแพร่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ (IT)
- 5) การพัฒนางานวิชาการ และการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
- 6) พัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์การกรมควบคุมโรค
- 7) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานในภาพรวม



2. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีภารกิจในการดำเนินงาน สนับสนุน และติดตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทั้งในระดับกรมควบคุมโรค และระดับหน่วยงาน ดังนี้

2.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ปีงบประมาณ พ.ศ.2559 กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้ผู้บริหารของกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Performance Agreement : PA) โดยกำหนดให้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดนโยบายสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวง แผนบูรณาการ และแผนงาน/โครงการสำคัญของกระทรวง ซึ่งได้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ระหว่างนายแพทย์สุรธรณชัย วัฒนา ยิ่งเจริญชัย รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาการสาธารณสุข และนายแพทย์อำนาจ กาจันะ อธิบดีกรมควบคุมโรค ในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2558 ณ ห้องประชุมนายแพทย์ไพจิตร ปวะบุตร อาคาร 7 ชั้น 9 ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นพันธสัญญาต่อความสำเร็จ ตามเป้าหมายตัวชี้วัด มีความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จตามข้อตกลงร่วมกัน และให้มีการติดตามผลการปฏิบัติงาน รอบ 3, 6, 9 และ 12 เดือน เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามข้อตกลงเป็นระยะ ๆ ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความคุ้มค่า เป็นแนวทางที่จะบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546



ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการรอบ 12 เดือน ของจากการประเมินตนเอง มีดังนี้

มิติภายนอกด้านประสิทธิผล จำนวน 7 ตัวชี้วัด

ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย 5 ตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด

มิติภายใน จำนวน 7 ตัวชี้วัด

ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย 5 ตัวชี้วัด ต่ำกว่าเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด

โดยผลการประเมินตนเองได้คะแนนรวม 4.7657 จากคะแนนเต็ม 5.0000 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.31 (ผลการประเมินตนเอง ณ วันที่ 30 กันยายน 2559) รายละเอียดดังตารางที่ 2-1

ตารางที่ 2-1 สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559)

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			สถานะ
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	
มิตินายนอก		75							4.8333	3.6250	
การประเมินประสิทธิผล		75							4.8333	3.6250	
1. ตัวชี้วัดภารกิจหลัก ของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผนยุทธศาสตร์ กระทรวง และตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และตัวชี้วัดร่วม ระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function-Area KPIs) ตามนโยบายสำคัญ ของรัฐบาล และตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม									4.8333	3.6250	
1.1 ร้อยละของตำบลใน การเฝ้าระวัง คัดกรอง ป้องกัน เพื่อแก้ไข ปัญหาโรคพยาธิ ไบไม้ ตับและมะเร็งท่อน้ำดี	ร้อยละ	18	60	65	70	75	80	ร้อยละ 100	5.0000	0.9000	
1.2 ร้อยละของอำเภอควบคุม โรคเข้มน้แข็งแบบยั่งยืน ภายใต้ระบบสุขภาพอำเภอ	ร้อยละ	15	80	82.5 0	85	87.5 0	90	ร้อยละ 92.46	5.0000	0.7500	
1.3 ร้อยละของ รพช. รพท. ที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงหรือ พื้นที่โอกาสเสี่ยงต่อ มลพิษสิ่งแวดล้อม 76 จังหวัดสามารถจัดการ อาชีวอนามัยและเวช กรรมสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	15	10	15	20	25	30	ร้อยละ 34.48	5.0000	0.7500	
1.4 ร้อยละของอำเภอที่ สามารถควบคุมโรคติดต่อ สำคัญของพื้นที่ได้	ร้อยละ	10	45	47.5 0	50	52.5 0	55	ร้อยละ 90.84	5.0000	0.5000	
1.5 ร้อยละของประชากร เป้าหมายรายงานว่าใช้ ถุงยางอนามัยในการมี เพศสัมพันธ์ครั้งสุดท้าย ใน 12 เดือนที่ผ่านมา (Joint KPIs)	ร้อยละ	10	55	60	65	70	75	ร้อยละ 72.75	4.5500	0.4550	
1.6 จำนวนผู้เสียชีวิตและ บาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ทางถนนในพื้นที่ ดำเนินการมาตรการ ชุมชน 40 อำเภอเสี่ยง (DHS/DC) ลดลงไม่ น้อยกว่าร้อยละ 20	ร้อยละ	5	5	6	11	16	20	ร้อยละ 30.88	5.0000	0.2500	
1.7 อัตราผู้ป่วยรายใหม่จาก โรคหลอดเลือดหัวใจลดลง	ร้อยละ	2	1	0.50	0	-0.50	-1	22.5100	1.0000	0.0200	
มิตินายใน		25							4.5523	1.1407	
การประเมินประสิทธิภาพ		15							4.6047	0.6907	
2. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณ									5.0000	0.2500	

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			สถานะ
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	
2.1 การเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	2.50	75	78	81	84	87	ร้อยละ 95.79	5.0000	0.1250	
2.2 การเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	2.50	88	90	92	94	96	ร้อยละ 98.29	5.0000	0.1250	
3. การประหยัดพลังงาน (ด้านไฟฟ้า และน้ำมัน เชื้อเพลิง)	ระดับ	2.50	1	2	3	4	5	4.6290	4.6290	0.1157	
4. การประหยัดน้ำ	ระดับ	2.50	1	2	3	4	5	3.0000	3.0000	0.0750	
5. การพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศภาครัฐ	ร้อยละ	5	40	45	50	55	60	5.0000	5.0000	0.2500	
การพัฒนาองค์กร		10							5.0000	0.5000	
6. การพัฒนาสมรรถนะ องค์กร	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.2500	
7. ระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสการดำเนินงาน ของกรมควบคุมโรค	ระดับ	5	0	20	40	60	80	4.0000 (78.80)	4.0000	0.2000	
รวม		100							4.7657		

หมายเหตุ

1. คะแนนประเมินตนเอง ณ วันที่ 30 กันยายน 2559
2. เทียบคะแนนเต็ม 100 คะแนน ค่าคะแนนที่ได้ ร้อยละ 95.31
3. สถานะผลการประเมินตนเอง ดังนี้
 = 0.0001 - 1.000  = 2.5000 - 3.4999
 = 4.5000 - 5.0000

2.2 ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพองค์การ กรมควบคุมโรค

โครงการรุ่มใหญ่ : โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 1. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รายหมวด) ประจำปี พ.ศ. 2559

ปี พ.ศ.2559 กรมควบคุมโรค สมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.2559 (รอบที่ 1) ในหมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้ และหมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยผ่านประเมินรอบที่ 1 จำนวน 2 หมวด คือ หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล คณะทำงานยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) ส่งสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด (รอบที่ 2) เพื่อรับการตรวจประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร. ผลการพิจารณาผ่านระบบออนไลน์ คือ กรมควบคุมโรค มีคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (รอบที่ 3) จำนวน 1 หมวด คือ หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้น เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2559 กรมควบคุมโรคได้ต้อนรับคณะทำงานตรวจประเมินรางวัลการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด ประจำปี พ.ศ.2559 โดยมีคณะผู้บริหารระดับสูงของกรม ผู้อำนวยการ นักวิชาการ และผู้สนใจได้เข้าร่วมรับฟัง นอกจากนี้ ยังมีบุคลากรหน่วยงานที่นำผลการดำเนินงานที่สอดคล้อง สนับสนุนงานของหมวด 3 มาจัดแสดงด้วย ได้แก่ สำนักโรคติดต่อ สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ สำนักเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เป็นต้น



2. ผลงานคุณภาพ

1) รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (TPSA) ประจำปี พ.ศ.2559 หน่วยงานส่งผลงานเสนอขอรับรางวัล จำนวนทั้งสิ้น 25 ผลงาน และผ่านการพิจารณาจำนวนทั้งสิ้น 7 ผลงาน และผลงานต่อเนื่องจำนวน 2 ผลงาน ดังตารางที่ 2-2



ตารางที่ 2-2 ประเภทรางวัล และชื่อผลงานของหน่วยงานที่ผ่านการพิจารณาในปี พ.ศ. 2559

ประเภท	ระดับ	ชื่อผลงาน	หน่วยงาน
บูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ	ดี	คลินิก NCD สุขภาพโรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูง	สำนักโรคไม่ติดต่อ
	ดี	ตรวจจับ-สกัดกันโรคติดต่อข้ามประเทศแบบบูรณาการ	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่
นวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ	ดีเด่น	อุปกรณ์ลดฝุ่น : นวัตกรรมการป้องกันควบคุมโรคปอดฝุ่นหิน	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา
พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ	ดีเด่น	AIDS Zero Portal	ศูนย์อำนวยการบริหารจัดการปัญหาเอดส์แห่งชาติ
	ดี	การสอบสวนโรคอาหารเป็นพิษจากเชื้อฮิวต์เทียม	สำนักระบาดวิทยา
พัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง		นวัตกรรมการยืนยันการตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็งด้วยกล้องจุลทรรศน์เครือข่าย (Webcam Microscope) ในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดาร	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่
		มาลาเรีย : การพัฒนาศักยภาพแบบบูรณาการ	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก

2) รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA) ระดับดี จำนวน 1 ผลงาน “ธรรมนูญสุขภาพชุมชน” คู่มือมาตรการควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 อุบลราชธานี

ผลการพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2559 เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559 กรมควบคุมโรคได้เข้าร่วม ประชุมสัมมนาวิชาการและงานมอบรางวัล ประจำปี พ.ศ.2559 "Start up การบริการภาครัฐ สู่ความเป็นสากล" ณ หอประชุมกองทัพเรือ กรุงเทพมหานคร ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2559 ทั้งนี้ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้เข้ารับรางวัลจาก รองนายกรัฐมนตรี นายวิษณุ เครืองาม ได้แก่

1. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐยอดเยี่ยม หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดี จากผลงาน “ธรรมนูญสุขภาพชุมชน” คู่มือมาตรการควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดย สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี

3. รางวัล บริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดี จากผลงาน "คลินิก NCD สุขภาพโรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูง" จากสำนักโรคไม่ติดต่อ



4. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดี จากผลงาน "ตรวจจับ-สกัดกั้นโรคติดต่อข้ามประเทศแบบบูรณาการ" จากสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่

5. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น จากผลงาน "อุปกรณ์ลดฝุ่น : นวัตกรรมการป้องกันควบคุมโรคปอดฝุ่นหิน" จากสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา

6. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น จากผลงาน "AIDS Zero Portal" จากศูนย์อำนวยการบริหารจัดการปัญหาเอดส์แห่งชาติ

7. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ ระดับดี จากผลงาน "การสอบสวนโรคอาหารเป็นพิษจากเชื้ออหิวาต์เทียม" จากสำนักกระบาดวิทยา

8. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง จากผลงาน "นวัตกรรมการยืนยันการตรวจวินิจฉัยโรคมะเร็งด้วยกล้องจุลทรรศน์เครือข่าย (Webcam Microscope) ในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดาร" จากสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่

9. รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง จากผลงาน "มาลาเรีย : การพัฒนาศักยภาพแบบบูรณาการ" จากสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก

ทั้งนี้ รางวัลที่ได้รับนอกจากจะช่วยสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรแล้วยังเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการให้บริการและการบริหารจัดการขององค์กร ตลอดจนบุคลากรและหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



3. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริหารจัดการภาครัฐ

เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค สามารถนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร ได้แก่ การจัดคลินิกให้คำปรึกษาการเขียนผลงานคุณภาพ



4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประสบการณ์การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ

ต้อนรับ กรมส่งเสริมวัฒนธรรม กระทรวงวัฒนธรรม กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา และกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ในประเด็น “ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการทำงาน PMQA กรมควบคุมโรค” และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนางานองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของแต่ละส่วนราชการ เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2555



2.3 การพัฒนาระบบราชการ กรมควบคุมโรค

โครงการรื้อใหญ่ : โครงการพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค

1. การประเมินผลการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการอย่างถูกต้องตามหลักการ เกิดการพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลให้สามารถกำกับติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการทั้งในระดับหน่วยงาน และกรมควบคุมโรค เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วน สมบูรณ์ และทันเวลา อีกทั้งเป็นการส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตลอดจนการพัฒนาปรับปรุงการทำงานที่มีคุณภาพในระดับที่สูงขึ้นในด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยมีกิจกรรมที่สนับสนุนงานดังกล่าว ทั้งการบริหารจัดการในระดับผู้บริหาร แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงาน และให้องค์ความรู้แก่ระดับปฏิบัติ แจกกระบวนการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการเตรียมการลงพื้นที่ (Site Visit) ดังนี้

1) การถ่ายทอดการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน



2) การจัดทำเครื่องมือประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

สำหรับตัวชี้วัดบังคับและตัวชี้วัดภารกิจของหน่วยงาน เมื่อ 12 – 13 กรกฎาคม 2559 ณ โรงแรมเวสต์เกต เรสซิเดนซ์ จังหวัดนนทบุรี เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการติดตามประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน โดยเชิญผู้กำกับตัวชี้วัด ผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำเครื่องมือประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค (Check Sheet) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการลงพื้นที่ (Site visit) การประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559



3) การลงพื้นที่ (Site Visit) เพื่อตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองหน่วยงาน

เป็นการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดภารกิจของหน่วยงาน และตัวชี้วัดที่ผู้กำกับตัวชี้วัดไม่สามารถออกค่าคะแนนได้ ตลอดจนรับฟังข้อเสนอแนะของแต่ละหน่วยงานเพื่อนำผลไปประมวลนำเสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) ต่อไป



2. การดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

การประชุมคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ (CCO) เพื่อติดตามการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ ส่งเสริม สนับสนุน ติดตามกำกับ ดูแลและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาระบบราชการของกรมควบคุมโรค โดยกำหนดให้มีการประชุมเป็นรายไตรมาส



3. การดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

การดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 นำหลักแนวคิดธรรมาภิบาลร่วมกับนโยบายผู้บริหารปัจจุบันมากำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี แนวทางปฏิบัติ 4 ด้าน ที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก และนโยบายหลักการทำงานของผู้บริหาร มาพิจารณาทบทวน ปรับปรุงเพื่อให้มีความทันสมัย ซึ่งกรมควบคุมโรคกำหนดให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นผู้ดำเนินการทบทวน เพื่อนำเสนออธิบดีพิจารณาลงนามและประกาศใช้ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2558 และเผยแพร่เอกสารนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีทั้งจากการแจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค และนำไปเผยแพร่ใน website กรมควบคุมโรค สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีที่สำคัญดังตารางที่ 2-3 มี ดังนี้

ตารางที่ 2-3 สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ด้าน/โครงการ/มาตรการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม 1. มาตรการพัฒนากลไก ตอบสนองกลไกการเฝ้าระวัง ตอบสนองต่อโรคและภัยสุขภาพในภาวะปกติและฉุกเฉิน	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System) ของ Emergency Operation Center กรมควบคุมโรค	- กรมควบคุมโรค ได้ยกระดับ EOC ทั้งสิ้น 5 เหตุการณ์ ดังนี้ 1. โรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง 2. โรคติดเชื้อไวรัสซิกา 3. โรคไข้เลือดออก 4. โรคอหิวาต์ 5. Road Traffic Injury โดยทุกกลุ่มภารกิจในโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ได้จัดทำแผนเผชิญเหตุ (IAP) ที่หน่วยงานตนเองรับผิดชอบพร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งกรมควบคุมโรค สามารถควบคุม

ด้าน/โครงการ/มาตรการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		เหตุการณ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน IAP ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของเหตุการณ์ที่มีการยกระดับ EOC - บุคลากรและเจ้าหน้าที่กรมควบคุมโรค ได้รับการอบรม ICS เบื้องต้น พร้อมทั้งได้รับการสื่อสารและถ่ายทอดบทบาทหน้าที่ตามโครงสร้างของ ICS ร้อยละ 100
2.มาตรการประหยัดพลังงานเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ เครื่องอำนวยความสะดวก	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานให้ประหยัดได้ร้อยละ 10 - การประหยัดน้ำ ลดลงร้อยละ 10 - โครงการสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน กรมควบคุมโรค (Healthy Workplace) ตามเกณฑ์กรมอนามัย	- ไฟฟ้า ลดลง ร้อยละ 19.41 - น้ำมัน ลดลง ร้อยละ 27.06 - ค่าคะแนนการประเมินผลจากเว็บไซต์ e-report.energy.go.th ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน คะแนนของกรมฯ เท่ากับ 4.628 จากคะแนนเต็ม 5 - ไม่สามารถลดการใช้น้ำประปาได้ โดยใช้น้ำประปาเพิ่ม คิดเป็นร้อยละ 33.32 ผลการตรวจประเมิน ปรากฏว่า หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 5 หน่วยงาน โดยผ่านเกณฑ์ในระดับ "พื้นฐาน" จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน และ สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ ส่วนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ในระดับ "ดี" มีจำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม และสำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พร้อมทั้งได้มอบประกาศนียบัตรให้กับหน่วยงานในวันประชุมหัวหน้าส่วนราชการ (วันที่ 4 พฤศจิกายน 2559)
3.มาตรการจัดการกับวัตถุและของเสียอันตราย	- ดัชนีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้ง - ร้อยละความเชื่อมั่นประชาชนพื้นที่ชุมชนโดยรอบต่อการจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	- สถาบันบำราศนราดูร ค่า BOD = 2.42 มก./ล. - สถาบันราชประชาสมาสัย ค่า BOD = 9 มก./ล. - ร้อยละ 92.90
ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียนเครือข่าย	- ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน ตั้งแต่วันรับเรื่อง	ร้อยละ 100

ด้าน/โครงการ/มาตรการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
ผู้ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน กรมควบคุมโรค	- ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ - จำนวนข้อร้องเรียนที่หน่วยงานนำไปปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	- จำนวน 84 เรื่อง - ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน 59 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 70.23 - จำนวน 84 เรื่อง ปรับปรุงกระบวนการดำเนินการ 26 เรื่อง (เรื่องนำไปปรับปรุง ได้แก่ เรื่อง การให้บริการ การตรวจสอบการทำผิดพระราชบัญญัติเกี่ยวกับยาสูบและแอลกอฮอล์)
2. การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ร้อยละของระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 82.96
ด้านองค์กร 1. กำหนดมาตรการการควบคุมภายใน และจัดการความเสี่ยง ด้านการดำเนินงานด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ	- ร้อยละ ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรการการควบคุมภายใน	- ดำเนินการกิจกรรม/มาตรการควบคุมภายในได้ จำนวน 22 กิจกรรม แล้วเสร็จตามแผน 21 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 95.45
2. ผลักดัน ยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	- จำนวนหมวดที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการองค์การได้ตามมาตรฐานสากล	ได้รับรางวัล หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. ให้รางวัล ยกย่องชมเชย หน่วยงานที่มีการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐดีเด่น	- จำนวนหน่วยงานที่มีการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐดีเด่น	- รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (Thailand Public Service Awards : TPSA) 7 ผลงาน จาก 6 หน่วยงาน ได้แก่ 1. สำนักโรคไม่ติดต่อ 2. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ 2 รางวัล 3. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา 4. ศูนย์อำนวยการบริหารจัดการปัญหาเอดส์แห่งชาติ 5. สำนักระบาดวิทยา 6. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก - ได้รับรางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม 1 หน่วยงาน คือสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 อุบลราชธานี - รวมจำนวนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลทั้งสิ้น 7 หน่วยงาน

ด้าน/โครงการ/มาตรการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
4. มาตรการการสร้างความปลอดภัยของกรมควบคุมโรค	- ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคผ่านเกณฑ์ประเมินความปลอดภัยในการดำเนินงาน - การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค (ITA)	หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคผ่านเกณฑ์ประเมินความปลอดภัยในการดำเนินงาน (ค่าคะแนนตั้งแต่ 80 คะแนนขึ้นไป) ทั้งหมด 31 หน่วยงาน จากทั้งหมด 35 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 88.75 ร้อยละ 78.80
5. การจัดการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีของกรมควบคุมโรค เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม	- ร้อยละความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยี เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม - ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ	ร้อยละ 99.91 จากทั้งหมด 5 สถานการณ์ แก้ไขได้ทันเวลา 4 สถานการณ์ มี 1 สถานการณ์ เจอ hacking ใช้เวลาแก้ไข ประมาณ 8 ชม. ร้อยละ 91.84
ด้านผู้ปฏิบัติงาน		
1. แผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล	- ร้อยละ ความสำเร็จ ของ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559	5 มิติ 9 แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม มีผลการดำเนินงานได้ 8 แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 88.88
2. การเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค	- ร้อยละของบุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร	ร้อยละ 80.4
3. การพัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรค	- ร้อยละความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ 72.25
4. การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามมาตรการเกี่ยวกับ กรมคุณธรรม	- ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการได้ตามแผนการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม	จากทั้งหมด 35 หน่วยงาน ดำเนินการได้ 32 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 94.28

4. การดำเนินการทบทวนบทบาทภารกิจและโครงสร้างกรมควบคุมโรค

เพื่อทบทวนบทบาทภารกิจและโครงสร้างของกรมควบคุมโรค พร้อมทั้งจัดทำเอกสารรายการคำชี้แจงประกอบการขอจัดตั้งส่วนราชการ โดยมีเรื่องสืบเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ที่สำคัญ คือ การขอจัดตั้งหน่วยงาน สำนักงานคณะกรรมการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ ควบคู่กับร่างพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ ที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ



สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2559 กรมฯ ได้นำเรื่องการขอจัดตั้งหน่วยงานเพิ่มเติม โดยนำเสนอต่อคณะทำงานพัฒนาระบบบริหารราชการ กระทรวงสาธารณสุข ในวันที่ 11 มีนาคม 2559 โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขเป็นประธาน กรมควบคุมโรคขอจัดตั้งหน่วยงานใหม่จำนวน 8 หน่วยงาน ได้จัดลำดับความสำคัญของหน่วยงาน ดังนี้ 1) กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน 2) สถาบันป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในเขตเมือง 3) สถาบันวิจัยจัดการความรู้ และมาตรฐานการควบคุมโรค 4) กองโรคป้องกันด้วยวัคซีน 5) กองสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ 6) กองวินโรค 7) กองความร่วมมือระหว่างประเทศ และ 8) กองกฎหมาย ผลการประชุมมีมติให้กรมฯ ทบทวนปรับปรุงบทบาทหน้าที่ ภารกิจ โครงสร้างของกรมฯ และนำเข้าคณะกรรมการแบ่งส่วนราชการโครงสร้างกรมควบคุมโรคอีกครั้ง โดยเชิญคณะกรรมการจากภายนอก 5 หน่วยงาน คือ สำนักงาน



คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานงบประมาณ กระทรวงการคลัง และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และขณะนี้อยู่ในระหว่างนำเข้าพิจารณาในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

และเพื่อให้งานดำเนินงานบางส่วนของกรมควบคุมโรคดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง กรมฯ มีคำสั่งให้จัดตั้งหน่วยงานเป็นการภายใน จำนวน 4 หน่วยงาน คือ 1) กองป้องกันโรคด้วยวัคซีน 2) สถาบันป้องกันเวชศาสตร์ศึกษากฎหมาย 3) สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง และ 4) สถาบันวิจัยจัดการความรู้และมาตรฐานการควบคุมโรค

2.4 งานยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารจัดการองค์กรแนวใหม่

1. การดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการองค์กรแนวใหม่

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 กรมฯ ได้กำหนดให้มีการทบทวนยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีความชัดเจน ในการที่จะขับเคลื่อน เน้นบูรณาการ และสามารถปฏิบัติได้ สำหรับยุทธศาสตร์ที่ 6 โดยมี 3 หน่วยงานเป็นเจ้าภาพหลัก คือ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กองการเจ้าหน้าที่ และกลุ่มคุ้มครองจริยธรรม ได้ประชุม ทบทวน สาระสำคัญ สรุปประเด็นได้ ดังนี้

เป้าประสงค์

ระบบบริหารจัดการองค์กรมีธรรมาภิบาลได้มาตรฐานสากล และบุคลากรมีขีดสมรรถนะสูง

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์

- 6.1.1 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมควบคุมโรค
- 6.1.2 จำนวนหมวดที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการองค์กรได้ตามมาตรฐานสากล
- 6.1.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์

- 6.1.1 พัฒนาระบบและกลไกการกำกับองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

6.1.2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

6.1.3 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้ได้ตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สำนักงาน ก.พ.

คณะกรรมการกำกับนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ 6 บริหารจัดการองค์การแนวใหม่ โดยมีนายแพทย์ ภาณุมาศ ญาณเวทย์สกุล รองอธิบดีกรมควบคุมโรค เป็นประธาน ได้มีการประชุมรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมให้แนวทาง ข้อเสนอต่าง ๆ



ผลการดำเนินงาน(ผลผลิต / ผลลัพธ์) ที่สำคัญของ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ฯ

1. ตัวชี้วัดที่ 6.1.2 จำนวนหมวดที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการองค์การได้ตามมาตรฐานสากล

ผลการดำเนินงานสำคัญ กรมควบคุมโรค ดำเนินการคณะทำงานยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมควบคุมโรค

1. ทบทวนลักษณะสำคัญองค์การกรมควบคุมโรค
2. ประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
3. สมัครงขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามแนวทางการสมัครงขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และพิจารณาคัดเลือกผลงานโดดเด่นรายหมวดตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
 - 3.1 จัดทำรายงานสมัครงรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 3 หมวด 5 และหมวด 4 ส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร.

3.2 พิจารณาคัดเลือกผลงานโดดเด่นรายหมวด ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ได้แก่ หมวด3 และหมวด 5

4. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน (Application Report) หมวด 3 และหมวด 5 ส่งสำนักงาน ก.พ.ร.

2. ตัวชี้วัดที่ 6.1.2.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการองค์การของกรมควบคุมโรคได้ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล

ผลการดำเนินงานสำคัญ ดำเนินการโดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

1. ทบทวนคณะทำงานยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์การ กรมควบคุมโรค ปี พ.ศ. 2559 และจัดทำแนวทางปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กรมควบคุมโรค
2. ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์การกรมควบคุมโรคให้ครบถ้วน ทันสมัย
3. ประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
4. ติดตามผลการดำเนินงานบริหารจัดการภาครัฐของหน่วยงาน

3. ตัวชี้วัดที่ 6.1.2.2 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการองค์การได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด

ผลการดำเนินงานสำคัญ หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค 35 หน่วยงาน ได้ดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์องค์กร โดยจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร
2. ประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 (ด้วยโปรแกรมคำนวณผลการประเมินองค์กรด้วยตนเองเพื่อรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2)
3. จัดทำแผนในการปรับปรุงองค์กรทุกหมวด และคัดเลือกตัวชี้วัดความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (ผลลัพธ์ หมวด 7)
4. ดำเนินการตามแผนการปรับปรุงองค์กร

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน

1. จากผลการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน 35 หน่วยงาน พบว่าจำนวน 34 หน่วยงานสามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 รอบ 6 เดือน ได้ครบทุกขั้นตอน โดยผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานแผนปฏิบัติการการดำเนินงานการบริหารจัดการภาครัฐ
2. บุคลากรในหน่วยงานให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการบริหารจัดการภาครัฐของหน่วยงาน

ปัจจัยที่เป็นปัญหา / อุปสรรคในการดำเนินงาน

1. บุคลากรบางหน่วยงานซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักยังไม่เห็นถึงความสำคัญของการจัดทำรายงานผลงานคุณภาพตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดขึ้นเท่าที่ควร
2. พัฒนาการของหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นบุคลากรใหม่ หรือ เพิ่งมารับหน้าที่งานพัฒนาองค์กร

ข้อเสนอแนะ

1. เป็นตัวชี้วัดที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและมีหลายกลุ่มงานที่ต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ระบุในตัวชี้วัด หรือกำหนดเป็นตัวชี้วัดให้หน่วยงานในสังกัดจัดทำแผนงานโครงการเชิงวิจัยและพัฒนา
2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจัดการประชุมชี้แจงแนวทาง / ให้คำปรึกษา ในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ผู้กำกับตัวชี้วัดเป็นที่ปรึกษา/ให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงาน
3. แนวทางการดำเนินงาน ปี 2560 พัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์การ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

2. การพัฒนางานศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร กรมควบคุมโรค

1) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ร่วมในการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายพัฒนาองค์กร ณ จังหวัดปราจีนบุรี โดยผู้อำนวยการ บรรยายแนวทางการดำเนินงานยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการองค์กรแนวใหม่ และการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๕๙ เพื่อพัฒนาระบบกลไกการกำกับองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนเพิ่มความเข้มข้นของการติดตามประเมินผลและยกระดับระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น



2) กลุ่มพัฒนาระบบบริหารร่วมกับกลุ่มคุ้มครองจริยธรรม ร่วมเป็นวิทยากร กลุ่มย่อย (Workshop) : ฐานที่ 4 คุณภาพคู่คุณธรรม ให้กับบุคลากรจากกองบริหาร เพื่อสื่อสารแนวคิดการพัฒนาคุณภาพจัดการภาครัฐโดยใช้กิจกรรมเกมส์ต่าง ๆ และกลุ่มสัมพันธ์ ณ แชนด์ ดูนส์ เจ้าหลาว รีสอร์ท จังหวัดจันทบุรี



3) การประชุมเชิงปฏิบัติการถ่ายทอดแนวทางการประเมินผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน วันที่ 11 - 12 มกราคม 2559 ณ โรงแรมเวสต์เกตเรสซิเดนซ์ จังหวัดนนทบุรี เพื่อนำมาเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการปี พ.ศ. 2559 ในมิติคุณภาพการให้บริการ : ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหมวด 3 โดย กพร.จึงได้วางแผนทางกิจกรรมการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ และถ่ายทอดขั้นตอนการดำเนินการเลือกงานบริการ เกณฑ์การให้คะแนน ตลอดจนหลักวิชาการทางสถิติเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ทั้งนี้ ได้บรรจุเป็น ตัวชี้วัดที่ 2.2 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นข้อมูลสะท้อนผลการให้บริการให้กับทุกหน่วยงานเพื่อนำมายกระดับและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในแต่ละหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงานภายในองค์กร



3. การบริหารจัดการทรัพยากร การบริหารผลงาน และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

3.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

อธิบดี รองอธิบดี ผู้บริหารของกรมฯ และผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ร่วมในพิธีลงนาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมควบคุมโรค หน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2558

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ระหว่างผู้อำนวยการและหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2559

เมื่อสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ มีผลการประเมินตนเองได้คะแนนรวม 4.6870 จากคะแนนเต็ม 5.0000

คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.74 โดยสามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายในรอบ 12 เดือน จำนวน 11 ตัวชี้วัด และไม่สามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมาย จำนวน 3 ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ใช้คะแนนภาพรวมกรมจำนวน 2 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานจำนวน 1 ตัวชี้วัด) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.1

และเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2560 ผู้อำนวยการได้รับมอบโล่รางวัลจากอธิบดี โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้รับรางวัลผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงานกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของกองบริหาร ระดับดีเด่น (ลำดับที่ 1)



ตารางที่ 3-1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ55)											
1	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายการดำเนินการตามภารกิจกรม ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กรมและตามภารกิจหลักของหน่วยงาน		60						4.5478	2.7287	
	1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักการดำเนินงานตามภารกิจกรมควบคุมโรค		25						4.2880	1.0720	
	1.1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของพื้นที่เสี่ยงมีผลสำเร็จของการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ		(15)	40	45	50	55	60	5.0000	0.7500	
	1.1.2 ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาความเข้มแข็งแผนงานควบคุมโรค (RDCP)		(10)	70	75	80	85	90	3.2200	0.3220	
	1.2 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการบรรลุความสำเร็จตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่กำหนด		15						4.3778	0.6567	
	1.2.1 ระดับความสำเร็จของการสร้างความร่วมมือและสนับสนุนภาคีเครือข่ายระดับประเทศและนานาชาติเพื่อพัฒนางานด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ		(5)	72	74	76	78	80	ขั้นตอนที่ 5	3.1334	0.1567
	1.2.2 ระดับความสำเร็จในการสื่อสารความเสี่ยงเพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องเหมาะสมในการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ		(5)	23	25	27	29	31	ขั้นตอนที่ 5	5.0000	0.2500
	1.2.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System) ของ Emergency Operation Center		(5)	13	18	26	30	50	ขั้นตอนที่ 5	5.0000	0.2500
	1.3 กลุ่มตัวชี้วัดที่หน่วยงานเพิ่มเติมตามบทบาทภารกิจหลักของหน่วยงาน		20						5.0000	1.0000	
	1.3.1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐของกรมควบคุมโรคได้ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล (ยพธ 6.1.1)	ระดับ	(10)	1	1+2	1+2+3	1+2+3+4	1+2+3+4+5	ขั้นตอนที่ 5	5.0000	0.5000

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
1.3.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบติดตามประเมินผลตัวชี้วัดค่ารับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน	ระดับ	(10)	1	1+2	1+2+3	1+2+3+4	1+2+3+4+5	ขั้นตอนที่ 5	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10)										
2 2.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	65	70	75	80	85	ร้อยละ 92.1450	5.0000	0.5000
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติการ (น้ำหนักร้อยละ 15)										
3 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม	ร้อยละ	5								
ณ สิ้นไตรมาสที่ 1		(5)	28	29	30	31	32	ร้อยละ 67.81	5.0000	0.2500
ณ สิ้นไตรมาสที่ 2		(5)	51	52	53	54	55	ร้อยละ 72.19	5.0000	0.2500
ณ สิ้นไตรมาสที่ 3		(5)	72	73	74	75	76	ร้อยละ 85.66	5.0000	0.2500
ณ สิ้นไตรมาสที่ 4		(5)	92	93	94	95	96	ร้อยละ 100	5.0000	0.2500
4 ระดับความสำเร็จของการนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์	ระดับ	5	1	1+2	1+2+3	1+2+3+4	1+2+3+4+5	ขั้นตอนที่ 5	5.0000	0.2500
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20)										
5 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด (ยุทธ 6.1.2)	ระดับ	5	1	1+2	1+2+3	1+2+3+4	1+2+3+4+5	ขั้นตอนที่ 5	5.0000	0.2500
6 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ระดับ	5	1	1+2	1+2+3	1+2+3+4	1+2+3+4+5	ขั้นตอนที่ 5	4.9000	0.2450
7 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	1+2	1+2+3	1+2+3+4	1+2+3+4+5	ขั้นตอนที่ 5	5.0000	0.2500
8 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทางการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	1+2	1+2+3	1+2+3+4	1+2+3+4+5	ขั้นตอนที่ 5	5.0000	0.2500
		100								4.7237

หมายเหตุ 1. เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 100 คะแนน ค่าคะแนนที่ได้ คิดเป็นร้อยละ 94.474

ปัจจัยสนับสนุนในการดำเนินงาน

- ผู้บริหารให้ความสำคัญในการเร่งรัด กำกับ และติดตามผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและให้ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาระหว่างดำเนินการ
- การจัดตั้งเป็นคณะทำงานชุดต่าง ๆ เพื่อร่วมคิด ร่วมทำการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
- ได้รับความร่วมมือที่ดีจากบุคลากรในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

4. มีการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด และติดตามผลการเบิกจ่ายในที่ประชุมกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นประจำทุกเดือน
5. บางตัวชี้วัด เป็นตัวชี้วัดเดิม ที่เคยดำเนินการแล้ว จึงทำให้มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน

ปัญหา อุปสรรคต่อการดำเนินงาน

บุคลากรส่วนใหญ่มีภารกิจหลักที่ต้องดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด บ่อยครั้งที่เป็นการกิจเร่งด่วน ทำให้ไม่สามารถเข้าประชุมของคณะทำงานต่าง ๆ ได้ครบถ้วน

ความต้องการสนับสนุนจากส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. งบประมาณที่สอดคล้องกับภารกิจในการขับเคลื่อนงานพัฒนาระบบราชการ
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำรายละเอียด คำอธิบาย และขั้นตอนการดำเนินงานตาม Template และเอกสาร/หลักฐานที่ต้องการให้ชัดเจน ก่อนเริ่มดำเนินงานไตรมาสที่ 1

ข้อเสนอแนะ

1. สื่อสารการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด Template ให้เร็วขึ้น
2. ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นระบบ

3.2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้รับการจัดสรรงบประมาณ รวมทั้งสิ้น 3,749,622 บาท (สามล้านเจ็ดแสนสี่หมื่นเก้าพันหกร้อยยี่สิบสองบาทถ้วน) มีโครงการที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน จำนวน 1 โครงการใหญ่ 3 โครงการย่อย โดยใช้งบดำเนินงานโครงการผลผลิตที่ 2 กิจกรรมหลักที่ 2.1 โดยมีผลการเบิกจ่าย ระหว่างปีงบประมาณรับการสนับสนุนงบประมาณจากโครงการเดิมเพื่อเติม ดังแสดงในตารางที่ 3-2 และ 3-3

ตารางที่ 3-2 งบประมาณที่ได้รับ และผลการเบิกจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ประเภทงบประมาณ	ได้รับจัดสรร (บาท)	เบิกจ่ายเป็นเงิน (บาท)	คิดเป็นร้อยละ
งบบุคลากร	1,498,445.07	1,498,445.07	100.00
งบดำเนินงาน (ภารกิจประจำ ค่าสาธารณูปโภค)	69,866.00	69,865.50	100.00
งบกระตุ้นเศรษฐกิจ (คอมพิวเตอร์)	22,934.01	22,934.01	100.00
งบดำเนินงาน (งบผลผลิต)			
1. โครงการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (มีเพิ่มเติมโครงการนอกแผน โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วนกลางกรม เพิ่มเติม) (ผ.2.1)	1,844,098.00	1,844,097.84	100.00
2. โครงการหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับกลาง (ผบก) และหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับต้น (ผบต) ประจำปีงบประมาณ 2559 (ผ.2.1)	31,310.00	31,310.00	100.00
3. โครงการการศึกษาอบรมหลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 3 (ผ.2.2)	100,000.00	100,000.00	100.00
4. โครงการรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (ผ.9.1)	9,969.00	9,969.00	100.00
รวม	1,985,377.00	1,985,376.84	100.00
งบรายจ่ายอื่น			
1. โครงการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 3 (ไปต่างประเทศ)	120,000.00	120,000.00	100.00

ประเภทงบประมาณ	ได้รับจัดสรร (บาท)	เบิกจ่ายเป็นเงิน (บาท)	คิดเป็น ร้อยละ
2. โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะและรับรองมาตรฐานวิชาชีพที่ปรึกษาทางการบริหาร ในภาคราชการ หลักสูตรการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการ บริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ระดับพื้นฐาน (Fundamental) (ไป ต่างประเทศ)	53,000.00	53,000.00	100.00
รวม	173,000.00	173,000.00	100.00

ตารางที่ 3-3 งบประมาณที่ได้รับเปรียบเทียบ 3 ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 – 2559

ประเภทงบประมาณ	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558	ปีงบประมาณ 2559
	ได้รับจัดสรร (บาท)	ได้รับจัดสรร (บาท)	ได้รับจัดสรร (บาท)
งบบุคลากร	1,275,400.00	1,448,760.00	1,498,445.07
➢ ค่าตอบแทนพนักงานราชการ + ค่าครองชีพ	1,275,400.00	1,448,760.00	1,498,445.07
งบดำเนินงาน (ภารกิจประจำ ค่าสาธารณูปโภค)	55,615.42	64,410.00	69,866.00
➢ เงินสมทบประกันสังคม	47,200.00	52,900.00	53,994.00
➢ ค่าสาธารณูปโภค	8,415.42	11,510.00	15,872.00
งบลงทุน/งบกระตุ้นเศรษฐกิจ	90,950.00	286,064.50	22,934.01
➢ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์/โฆษณาและเผยแพร่	90,950.00	286,064.50	22,934.01
งบดำเนินงาน (งบผลิต)	3,457,284.58	3,693,090.00	1,844,098.00
1. โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (ปี 58-59 มีการเพิ่มเติมโครงการนอกแผน โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วนกลางกรม เพิ่มเติม)	3,457,284.58	3,693,090.00	1,844,098.00
1.1. การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ กรมควบคุมโรค	1,353,307.00	701,341.00	669,923.00
1.2. การจัดทำและการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ	1,230,205	1,123,441.00	320,876.00
1.3. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร	790,067.58	1,868,308.00	751,559.00
➢ การบริหารทรัพยากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	549,262.58	567,545.00	466,103.00
➢ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	246,510.00	1,300,763.00	285,456.00
2. โครงการปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ “หลักสูตรการเป็น ข้าราชการที่ดี” (รับโอนจากกองการเจ้าหน้าที่)	-	-	4,740.00
3. โครงการหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับกลาง (ผบก) และหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุขระดับต้น (ผบต)	80,000.00	-	31,310.00
4. โครงการการศึกษาอบรมหลักสูตรการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่น ที่ 3 (นอกแผน ขอรับการสนับสนุนจากกรมเพิ่มเติม)	-	-	100,000.00
5. โครงการรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ด้านการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม กลุ่ม พัฒนาระบบบริหาร	-	-	10,000.00
งบรายจ่ายอื่น			173,000.00
➢ เดินทางไปราชการต่างประเทศ			173,000.00
รวมทั้งสิ้น	4,881,250.00	5,492,324.50	3,754,393.08

3.3 การบริหารจัดการทรัพยากรอื่น ๆ

- 1) สนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แก่ จัดซื้อวัสดุสำนักงาน การถ่ายเอกสาร การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ ซ่อมแซมครุภัณฑ์สำนักงาน
- 2) การจัดประชุมราชการหน่วยงาน ประชุมคณะทำงานฯ ต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน ทั้งรายเดือน และรายไตรมาส เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยงาน
- 3) การดำเนินการสนับสนุนบุคลากร กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในการเดินทางเพื่อเข้าร่วมประชุมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ



3.4 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

งานพัฒนาองค์กร ได้ดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรของกองการเจ้าหน้าที่ มีกิจกรรมหลักในการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) การเสริมสร้างทัศนคติและพฤติกรรมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ สอดคล้องกับสมรรถนะหลัก และได้ประกาศอัตลักษณ์หน่วยงาน คือ ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ



2) กิจกรรมสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับบุคลากร

- (1) กิจกรรม 5 ส
- (2) กิจกรรม Birthday Card
- (3) กิจกรรมขวัญวันละนิดร่างกายแข็งแรง



3) การพัฒนางานวิชาการ องค์ความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในเรื่อง ๆ ต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการทำงานตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเทคนิคเทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงาน ส่งเสริมบุคลากรให้ทำวิจัย R2R ผลิตชุดเครื่องมือระบบบริหารจัดการ 3 เรื่อง เป็นต้น



4) การการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนา
 เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กรและพัฒนาตนเองส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้จาก
 ผู้เชี่ยวชาญสู่การปฏิบัติ ตลอดจนศึกษาดูงานด้านการจัดการคุณภาพจากหน่วยงานภายนอก



บทสรุป

การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์เชิงคุณภาพ (Output และ Outcome)

การดำเนินงานตามแผนงาน โครงการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารทุกโครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการที่ตั้งไว้ทั้งปี โดยในส่วนที่เป็นการดำเนินงานในภาพของกรม และถือเป็นภารกิจหลักของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้แก่ การพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กร กรมควบคุมโรค ดำเนินการขับเคลื่อนและผลักดัน ทั้งในรูปแบบของคณะทำงาน เครือข่ายพัฒนาองค์กร หน่วยงานผู้รับบริการ และการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในกรม ทั้งนี้ เพื่อยกระดับการบริหารจัดการกรมควบคุมโรค ให้ได้มาตรฐานสากล และในส่วนที่เป็นการดำเนินงานภายในของหน่วยงาน ก็อาศัยความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ การร่วมระดมสมอง การทำงานเป็นทีม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อผลักดันการดำเนินงานภายในอย่างต่อเนื่องและเข้มข้น โดยคาดหวังว่าจะส่งผลให้การดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการองค์กร ของกรม เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน ต่อไป

โดยในส่วนของงบประมาณที่ได้รับในแต่ละปี เมื่อเทียบกับความจำเป็นและปริมาณงานที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารต้องดำเนินงานทั้งปี ยังไม่เพียงพอ จึงต้องมีการขอรับการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลาง กรมเพิ่มเติมเป็นระยะ เพื่อขับเคลื่อนงาน อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานภายในหน่วยงาน จะเน้นหนักในรูปแบบของการบูรณาการ ในกิจกรรมที่มีกลุ่มเป้าหมายเดียวกัน และระยะเวลาใกล้เคียงกัน และการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด





กรมควบคุมโรค
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค
ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
<http://www.opdcddc.org>
โทรศัพท์ 0 2590 3346-9 โทรสาร 0 2590 3268